

PLAN DE MESURES DE PROTECTION

Protéger nos joueurs, à chaque tournoi.

Le DC Poker Club organise de petits tournois de poker réguliers à Genève, autorisés par la PCTN. Voici les mesures que nous avons mises en place pour que le jeu reste un loisir et pour repérer, le plus tôt possible, les joueurs qui perdent le contrôle.

Une équipe formée au repérage des joueurs à risque.

Toute notre équipe a été formée par Fabio Ballongue, synergologue diplômé (Synedge Solutions), à la lecture des comportements et aux différents niveaux de risque du joueur. Le responsable a en outre été formé en casino à la détection précoce du jeu excessif.

FORMATION · SYNERGOLOGIE

SYNEDGE SOLUTIONS
SYNERGOLOGUE DIPLÔMÉ · JOUEUR PRO
Le coach en tells des champions du poker

Fabio Ballongue
Synergologue diplômé · Synedge Solutions

ACCÈS & ENGAGEMENT

À l'entrée

01 — 18 ans révolus
Pièce d'identité officielle contrôlée au desk. Sans pièce valable, pas d'accès aux tables.

02 — Contrat d'engagement numérique
Via QR code au desk : identité, âge et domicile de chaque joueur, acceptation du règlement de la salle.

03 — Joueurs exclus des casinos
Nous leur déconseillons fortement de venir jouer ; la loi ne nous permet toutefois pas de leur refuser l'accès. Les personnes exclues du club, elles, ne sont pas admises.

LE JEU

En salle

04 — Un croupier par table
Le jeu est surveillé en continu, avec vidéosurveillance de la salle. Le personnel ne joue jamais dans nos tournois.

05 — Aucun prêt, aucune avance
Ni du club ni du personnel ; les prêts entre joueurs à la table sont interdits.

06 — Pauses et information
Pauses prévues dans chaque structure ; fiche prévention et contacts d'aide en libre accès.

RÉPONSE GRADUÉE

Repérer tôt, agir avec tact.

NIVEAU 1
Vigilance

ON OBSERVE

Venues plus fréquentes, recaves systématiques, agacement après une perte.

ON AGIT

L'équipe garde un œil et informe le responsable.

NIVEAU 2
À risque

ON OBSERVE

Pertes « à rattraper », mises croissantes, tension visible.

ON AGIT

Échange discret et bienveillant, remise de la fiche prévention.

NIVEAU 3
Problématique

ON OBSERVE

Joue au-delà de ses moyens, emprunte, signes de détresse.

ON AGIT

Entretien avec le responsable, orientation vers l'aide, pause ou exclusion proposée.

NIVEAU 4
Critique

ON OBSERVE

Alerte d'un proche, situation de crise.

ON AGIT

Arrêt du jeu, exclusion, orientation immédiate.

Les croupiers signalent, le responsable décide : un joueur n'est jamais abordé devant la table.

EXCLUSION VOLONTAIRE

Faire une pause, simplement

- Tout joueur peut demander une **pause** ou une **exclusion**, sans justification, avec effet immédiat.
- Un proche peut alerter le responsable en toute discrétion.
- Retour uniquement sur demande écrite et après un entretien.

SUIVI INTERNE

Des données tenues à jour

- Le club suit en interne le **nombre de tournois, les buy-in et les recaves**, ainsi que les échanges et exclusions.
- Données confidentielles, **à disposition de la PCTN** sur demande.
- Plan revu chaque année avec l'équipe.

LIGNE NATIONALE

SOS Jeu · 0800 040 080

Gratuit, anonyme, 24h/24, pour les joueurs et leurs proches.

sos-jeu.ch

RESPONSABLES DE LA PROTECTION DES JOUEURS

NOM

Julien Salmon · CCFS SARL

Dario Bagattini · CCFS SARL

LIEU ET DATE

Genève, le 1er janvier 2026

SIGNATURE

DC POKER CLUB ★ GENEVE ★ CCFS SARL